

2026 年 10 月 6 日

湯澤 秀昭 様

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

ビジネス推進部門

副部門長

公開質問状に関する件

冠省

弊社からのご連絡にお時間を要しておりましたことにつきまして、ご不安ならびにご不快な思いをおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

これまでに湯澤様より頂戴いたしました「公開質問状」をはじめとする数々のご指摘につきましては、弊社内で慎重に拝読し、事実関係の確認を行ってまいりました。

湯澤様からのご質問に対しましては、個別の事象に関する逐一のご回答は差し控えますが、弊社といたしましては、今回のご指摘を極めて重く受け止めております。本事案を契機とし、お客様からのお申し出を速やかに適切な管理者へ報告・共有する体制の構築を「ソニーグループ行動規範」に照らして徹底し、組織のガバナンス強化に全力を尽くす所存です。

この組織体制の抜本的な見直しをもって、本件に関する弊社からの回答とご理解いただけますと幸いです。

また、今回の一連の不手際により湯澤様に多大なるご迷惑をおかけしたことも踏まえ、前回の往訪の際にも口頭でお伝えいたしました通り、弊社よりの本件の解決金をご提示したく、加えて弊社がお預かりしておりますご利用料金及び法定利息を加算した金額（計 52,904 円）のご返金をいたしたく、誠にお手数ではございますが、口座情報をお知らせいただけますよう改めてお願い申し上げます。

弊社といたしましては、ご返金先口座のご連絡がない場合は、ご利用料金及び法定利息を加算した金額につきまして、供託手続きへの移行を検討せざるを得ませんので、その点につきまして、ご承知おきいただけますと幸いです。

なお、これまで湯澤様のホームページ上において、弊社とのやり取りを掲示されておりますが、直近の掲載分に私を含む弊社担当者の氏名やメールアドレス等の個人情報がマスキング処理されずに掲載されている状態を確認しております。担当者個人の情報がインターネット上に無防備に公開されることは、意図せぬ悪用等の重大なリスクを伴いますため、誠に恐れ入りますが、速やかに該当箇所の削除またはマスキング処置を講じていただきますようお願い申し上げます。

何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

草々

No	対象月（請求月）	2024年	2025年												2026年			計（円）
		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	月毎 誤課金額（円）（税込み）	3,300	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	51,300
2	法定利率(%)	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	—
3	法定利率適用日数（*1）(経過日数)	608	577	546	518	487	457	426	396	365	334	304	273	243	212	181	153	—
4	法定利率反映金額（円）（*2）	165	152	144	136	128	120	112	104	96	88	80	72	64	56	48	40	1,604
5	月毎 誤課金額（円）（お振込み予定金額）	3,465	3,352	3,344	3,336	3,328	3,320	3,312	3,304	3,296	3,288	3,280	3,272	3,264	3,256	3,248	3,240	52,904

*1：算出月日を2026/7/31として設定。月毎の誤課金発生月の1日からの日数をカウント。

*2：法定利息：年3%（日割計算：元本 × 0.03 × $\frac{\text{経過日数}}{365}$ ） ※四捨五入

年	対象月（請求月）	経過日数	計算開始日	計算終了日
2024	12	608	2024/12/1	2026/7/31
2025	1	577	2025/1/1	2026/7/31
	2	546	2025/2/1	2026/7/31
	3	518	2025/3/1	2026/7/31
	4	487	2025/4/1	2026/7/31
	5	457	2025/5/1	2026/7/31
	6	426	2025/6/1	2026/7/31
	7	396	2025/7/1	2026/7/31
	8	365	2025/8/1	2026/7/31
	9	334	2025/9/1	2026/7/31
	10	304	2025/10/1	2026/7/31
	11	273	2025/11/1	2026/7/31
	12	243	2025/12/1	2026/7/31
2026	1	212	2026/1/1	2026/7/31
	2	181	2026/2/1	2026/7/31
	3	153	2026/3/1	2026/7/31

年	月	日数
2024年	12月	31
2025年	1月	31
	2月	28
	3月	31
	4月	30
	5月	31
	6月	30
	7月	31
	8月	31
	9月	30
	10月	31
	11月	30
	12月	31
2026年	1月	31
	2月	28
	3月	31
	4月	30
	5月	31
	6月	30
	7月	31
合計		608

返金口座確認書

弊社からの返金については、本書面に記載いただいた口座へ返金をさせていただきます。
以下の記入欄に、口座情報をご記入の上、同封の返送用封筒にてご返送いただけますと幸いです。

※記載内容は、返金処理にのみ利用します。お客さまの許可なく、そのほかの目的に使用いたしません。

◆お客さま記入欄

金融機関名										
金融機関コード（ご不明の場合は空欄にしてください）										
支店名										
店番号（ご不明の場合は空欄にしてください）										
口座種別	1. 普通					2. 当座				
口座番号※ （右詰めでご記入ください）										
口座名義人（フリガナ）	セイ		メイ							
口座名義人（漢字）	姓		名							

※ゆうちょ銀行をご利用の方は、下記にご記入をお願いいたします。

記号					番号											
口座番号※ （右詰めでご記入ください）					—			—								
※記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の入力欄は空欄にしてください。																
口座名義人（フリガナ）	セイ		メイ													
口座名義人（漢字）	姓		名													