

差出人: [REDACTED]
送信日時: 2026年5月24日 日曜日 23:21
宛先: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
件名: RE: 『SONY』への公開質問状

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
ビジネス推進部門

副部門長 [REDACTED]
CX推進部
部長 [REDACTED]
カスタマーサービス部
部長 [REDACTED]

確認メールを返信いただき、ありがとうございます。
カスタマーサービス部長のアドレスが追加されたことを確認しました。

『SONY』への公開質問状の進捗状況

<https://www.oycg.co.jp/OLI/progress.html>

を更新しましたので、ご確認ください。

湯澤秀昭

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Friday, May 22, 2026 2:48 PM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: 『SONY』への公開質問状

湯澤様

※カスタマーサービス部の [REDACTED] 部長を宛先CCへ追加します

お世話になっております。
本件の対応につきましては、弊社内にて現在検討中であり、

来週（5/25の週）書面にて送付させていただきますので
今暫くお待ちくださいますようお願いいたします。

From: [Redacted]
Sent: Wednesday, May 20, 2026 6:04 PM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: RE: 『SONY』への公開質問状
Importance: High

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
ビジネス推進部門
副部門長 [Redacted]
CX推進部
部長 [Redacted]
カスタマーサービス部
部長 [Redacted] (メールアドレス不明につき転送ください)

下記メールにてご連絡差し上げた後、2週間が経過しようとしていますが、ご回答が見当たりません。
どの様にお考えでしょうか？
ご回答をお待ちしております。

湯澤秀昭

[Redacted]

From: [Redacted]
Sent: Thursday, May 7, 2026 7:56 AM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: RE: 『SONY』への公開質問状

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
ビジネス推進部門
副部門長 [Redacted]
CX推進
部長 [Redacted]