

2026年5月29日

湯澤 秀昭 様

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社  
ビジネス推進部門  
副部門長 XXXXXXXXXX

ご回答

冠省

今回の湯澤様のホームページにおける5月2日付の記載内容につきまして、確認いたしました。

湯澤様からのご指摘に対しまして、弊社といたしましては、これまでにご送付しております書面にて、事実関係の確認、原因の特定および今後の対応方針を、誠意をもってご回答しております。

弊社としての見解はこれまでご説明しております通りであり、先般お伝えいたしました内容をもって、弊社からの最終的なご回答とさせていただきますたく存じます。

湯澤様には、多大なご迷惑をお掛けしご不快な思いをさせてしまったことを、改めてお詫び申し上げます。

なお、ご返金額につきまして、民事上の法定利率を含めた明細書を同封いたしますのでご確認いただけますと幸いです。

何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

草々

No	対象月（請求月）	2024年												2025年			2026年			計（円）
		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	月毎 誤課金額（円）（税込み）	3,300	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	51,300		
2	法定利率（%）	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	—		
3	法定利率適用日数（*1）（経過日数）	547	516	485	457	426	396	365	335	304	273	243	212	182	151	120	92	—		
4	法定利率反映金額（円）（*2）	148	136	128	120	112	104	96	88	80	72	64	56	48	40	32	24	1,347		
5	月毎 誤課金額（円）（お振込み予定金額）	3,448	3,336	3,328	3,320	3,312	3,304	3,296	3,288	3,280	3,272	3,264	3,256	3,248	3,240	3,232	3,224	52,647		

\*1：算出月日を2026/5/31として設定。月毎の誤課金発生月の1日からの日数をカウント。

\*2：法定利息：年3%（日割計算：元本 × 0.03 ×  $\frac{\text{経過日数}}{365}$ ） ※四捨五入

年	対象月（請求月）	経過日数	計算開始日	計算終了日
2024	12	547	2024/12/1	2026/5/31
2025	1	516	2025/1/1	2026/5/31
	2	485	2025/2/1	2026/5/31
	3	457	2025/3/1	2026/5/31
	4	426	2025/4/1	2026/5/31
	5	396	2025/5/1	2026/5/31
	6	365	2025/6/1	2026/5/31
	7	335	2025/7/1	2026/5/31
	8	304	2025/8/1	2026/5/31
	9	273	2025/9/1	2026/5/31
	10	243	2025/10/1	2026/5/31
	11	212	2025/11/1	2026/5/31
	12	182	2025/12/1	2026/5/31
2026	1	151	2026/1/1	2026/5/31
	2	120	2026/2/1	2026/5/31
	3	92	2026/3/1	2026/5/31

年	月	日数
2024年	12月	31
2025年	1月	31
	2月	28
	3月	31
	4月	30
	5月	31
	6月	30
	7月	31
	8月	31
	9月	30
	10月	31
	11月	30
	12月	31
2026年	1月	31
	2月	28
	3月	31
	4月	30
	5月	31
合計		547