

差出人: [REDACTED]
送信日時: 2026年4月17日金曜日 11:05
宛先: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
件名: RE: 面談録

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
ビジネス推進部門

副部門長 [REDACTED]
CX推進部 [REDACTED]
部長 [REDACTED]
カスタマー [REDACTED]
部長 [REDACTED] (メールアドレス不明につき転送ください)

以下ご連絡いたします。

2026年3月24日(火)16:00-17:20の面談での記録は

<https://www.oycg.co.jp/OLI/progress.html#20260324>

のとおりです。

2026年04月03日付「「公開質問状」へのご回答および今後の対応につきまして」等

[REDACTED]が議事録を執っていらっしゃいましたが、面談時の話とかみ合っていないようです。

『SONY』への公開質問状

<https://www.oycg.co.jp/OLI/SONY.html>

では、

本件の目的は以下の通りです。

1. 消費者保護の視点での事実経過の透明化
2. 同様事例の有無の確認 (同様事例を経験された方へのアンケートはコチラ)
3. 企業からの正式回答の取得
4. 社会における本件の潜在的課題の究明

とし、

公開質問状ホームページ

<https://www.oycg.co.jp/OLI/index.html>

では、「平等・公平・公正の原則に留意し」としてあります。

そこで、この「面談時の話とかみ合っていない」ことを、

「ご回答は丁のホームページ<https://www.sony.com/>に、専用ページを作成され、同ページを公開される方法」でお願いしていますが、紙ベースで頂いたものは

『SONY』への公開質問状の進捗状況

<https://www.oycg.co.jp/OLI/progress.html>

にアップし、この週末に準備し公開し確認したいと思います。
以上

湯澤秀昭



From: [Redacted]
Sent: Monday, April 6, 2026 10:12 AM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: RE: 面談録

湯澤様

お世話になっております、
ソニーネットワークコミュニケーションズ [Redacted] です。

書面（4/3発送）の受領につきましてご連絡ありがとうございました。



From: [Redacted]
Sent: Sunday, April 5, 2026 11:41 PM
To: [Redacted]
<[Redacted]>
Subject: RE: 面談録

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
ビジネス推進部門
副部門長 [Redacted] 様

「公開質問状」へのご回答および今後の対応につきまして」
を受領いたしました。

その回答を、

<https://www.oycg.co.jp/OLI/progress.html>

にアップ致しました。

宜しくお願い致します。